



Condizioni Generali di Contratto per la sottoscrizione dei servizi offerti da TECHHELP

Il presente documento consente al firmatario (di seguito: Cliente) sottoscrittore dei servizi richiesti (di seguito: il servizio) con il presente modulo di richiesta firmato, di usufruire dei servizi internet commercializzati da TECHHELP di Stefano Zanola, Via A. Volta 7, 25040 Corte Franca (BS) (di seguito: TECHHELP) nelle modalità ed ai costi specificati nell'ordine e nelle eventuali schede tecniche allegate, che illustrano le caratteristiche dei servizi ordinati.

Durata, fatturazione e Recesso

Il Contratto ha validità, e si perfeziona tra le parti, dal momento in cui TECHHELP eroga i servizi richiesti nel presente ordine. Per i servizi web a canone annuo fa fede la data di attivazione del servizio, data in cui il servizio è attivo e disponibile sulla Rete Internet. TECHHELP non è tenuta a comunicare tale data di attivazione, ma facoltativamente si riserva di comunicare al cliente tale data via telefono o email o sms o fax. Per i servizi a costo una tantum, intesi come lavorazioni per conto del cliente, fa fede la data di consegna on-line dei lavori, visibili su Internet all'indirizzo web del cliente. L'ordine dovrà pervenire a TECHHELP (in originale, fax o scansione via e-mail), debitamente firmato, timbrato e compilato dal cliente in ogni sua parte. Il Contratto ha la durata di 12 (dodici) mesi dal momento della sottoscrizione del Servizio, tacitamente rinnovabile; TECHHELP si impegnerà ad attivare i servizi web a canone richiesti (salvo le lavorazioni grafiche e di programmazione, i cui tempi e modi sono previsti negli allegati progetti) entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento anticipato della intera parte a canone annuo, salvo non fattibilità tecniche sopravvenute per cui TECHHELP, non potendo eseguire l'ordine informerà il cliente delle cause, dei tempi previsti e dei modi di soluzione ove possibile, oppure le parti decideranno di rescindere dal contratto (non perfezionatosi) senza pena alcuna per entrambe. Dal momento dell'attivazione e/o della richiesta, TECHHELP fatturerà i canoni di rinnovo dei servizi di 12 mesi in 12 mesi. Tale contratto si rinnoverà tacitamente per periodi di 12 (dodici) mesi (salvo diverse indicazioni presenti nell'ordine). Per disdire il servizio erogato da TECHHELP è necessario inviare una richiesta di disdetta a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla data prevista della scadenza, salvo diverse indicazioni presenti nell'ordine. In caso di rinnovo tacito, TECHHELP emetterà fattura anticipata del canone annuo dovuto in data di scadenza, la modalità prevista per il pagamento delle fatture è la rimessa diretta, salvo diverse indicazioni presenti nell'ordine. Non sono previsti rimborsi per il cliente che disdice dopo la data di avvenuto rinnovo.

Mancato o ritardato pagamento

Il Cliente è tenuto a rinnovare il pagamento dei servizi erogati a scadenza esatta, salvo diverse indicazioni nell'ordine, se tacitamente rinnovati, pena il distacco degli stessi servizi dopo 30 (trenta) giorni lavorativi dalla scadenza di pagamento non effettuato. TECHHELP si impegna comunque a sospendere ma non distaccare completamente i servizi erogati, che non saranno fruibili da parte del Cliente, ma disponibili per la riattivazione per un periodo massimo di 60 (sessanta) giorni lavorativi oltre la sospensione, onde permettere al Cliente di non perdere dati sensibili archiviati sui Server di TECHHELP o la eventuale registrazione del nome a dominio di sua proprietà. TECHHELP ripristinerà i servizi all'avvenuto eventuale pagamento in ritardo, applicando gli interessi di mora del caso ex art. 1224 del codice civile. Oltre il termine perentorio di 60 (sessanta) giorni dalla avvenuta sospensione, TECHHELP ordinerà la cancellazione

del nome a dominio gestito, del servizio erogato e dei dati del Cliente eventualmente ancora presenti sui propri server e/o disponibili su internet.

Riservatezza delle Password

Il Cliente si impegna a custodire con la massima diligenza la/le password di accesso ai servizi web, attribuita/e al momento dell'attivazione del servizio e si impegna ad essere l'unico responsabile di qualsivoglia danno causato dall'uso inidoneo e/o erroneo della/e password stessa. Il cliente ha la possibilità di cambiare la/le password in autonomia e segretezza; TECHHELP non è responsabile della eventuale perdita di password e non può conoscere, per motivi di privacy, le password personalizzate dal Cliente. TECHHELP può solo "cambiare" password all'utente, su esplicita richiesta scritta del cliente stesso o di un delegato rappresentante.

Responsabilità delle Informazioni

Il Cliente si impegna a non utilizzare illecitamente i servizi e solleva TECHHELP da ogni responsabilità riguardante l'utilizzo illecito dei servizi stessi come: turbare la quiete pubblica o privata, violare il segreto dell'altrui corrispondenza, molestare, offendere o recare danno ad altre persone e/o immettere sulla rete Internet software non originale o documenti e materiale protetto dai diritti d'autore. Il cliente si impegna e solleva TECHHELP da eventuale violazione di brevetti, marchi registrati e/o tutelati, relativamente alla registrazione del nome a dominio indicato nell'ordine, nome di proprietà esclusiva del Cliente e che viene solamente gestito da TECHHELP per l'erogazione dei servizi web richiesti, nell'ambito del contratto. Il Cliente è a conoscenza che TECHHELP potrà identificare chi commette atti illeciti nell'uso dei servizi ed il Cliente se ne assume ogni responsabilità conseguente. TECHHELP rispetta come fornitore di servizi Internet ogni libertà di manifestazione di pensiero. TECHHELP informa il cliente che sono in vigore norme che limitano la possibilità di immettere su Internet informazioni o dati che contrastino con la morale e l'ordine pubblico. Il Cliente si impegna a rispettare tali norme contenute nella legislazione vigente, in particolar modo si impegna a non diffondere dati di contenuto pedofilo, osceno, blasfemo o razzista, se non utilizzando le precauzioni che rendono lecite tali forme di manifestazione del pensiero.

Rivendita servizi e divieto di cessione

Il Contratto è senza diritto di rivendita e non può essere ceduto a terzi.

Caratteristiche dei servizi di TECHHELP e dati sensibili

Il cliente è a conoscenza delle caratteristiche tecniche e delle modalità di erogazione dei servizi web sottoscritti, come da materiale informativo ed eventuali schede tecniche allegate. In caso di vendita di servizi legati a lavorazioni particolari come siti web o licenze d'uso di software, il cliente è a conoscenza delle modalità di erogazione dei servizi e delle caratteristiche dei prodotti/servizi come da schede tecniche allegate. In particolare TECHHELP come fornitore di servizi mail non è tenuta a detenere copie dei dati e

delle email del Cliente, per motivi di Privacy e di caratteristica dell'attività di Provider stessa, se non espressamente richiesto dal Cliente. TECHHELP mette a disposizione servizi web ma non entra nel merito dei contenuti e delle copie di sicurezza di dati sensibili, che sono a totale cura del cliente. Alcuni servizi web commercializzati permettono al cliente l'archiviazione sui server TECHHELP non in modalità automatica, per cui il Cliente è tenuto a configurare opportunamente ed usare correttamente i servizi al fine della corretta gestione dei propri dati sensibili. I servizi che permettono ai dati di essere trasmessi su Internet sono di proprietà di TECHHELP e si intendono esauriti con la disdetta del contratto di adesione. I dati immessi ed archiviati dal cliente sui server di TECHHELP e gli elementi grafici possono essere richiesti dal Cliente alla fine del rapporto di erogazione del servizio. Le eventuali creazioni grafiche realizzate per conto del cliente sono di sua esclusiva proprietà, se interamente pagate. TECHHELP si impegna nel periodo di validità del presente contratto a non mutare gli standard di accesso alla rete Internet ed ai servizi web venduti al cliente, se non previo preavviso di almeno 5 (cinque) giorni lavorativi, fornendo le indicazioni su come adeguare i software e l'hardware ai nuovi standard di accesso. Fatti salvi i casi di problemi tecnici sopravvenuti per motivi non dipendenti da TECHHELP.

Registri Elettronici

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che TECHHELP detiene i registri elettronici dei suoi sistemi e che in essi sono contenuti i dati e le informazioni immesse dal cliente, inoltre è a conoscenza che i dati in essi contenuti rappresentano una prova dell'immissione delle informazioni nel proprio spazio web e/o email da parte del Cliente. Tali registri potranno essere esibiti solo su richiesta dell'Autorità competente. I dati e le informazioni relative al cliente saranno trasmessi a collaboratori e società collegate da TECHHELP al solo fine della completa attivazione del servizio e non saranno comunicati a soggetti terzi in alcun caso.

Corrispettivi economici

I canoni annui indicati nell'ordine sono da intendersi anticipati. Il Cliente verserà alla sottoscrizione della richiesta le somme a canone annuo anticipato indicate nell'ordine, comprensive di IVA. In caso di lavorazioni che prevedono somme una tantum, il cliente verserà l'intero importo o parte di esso come acconto a seconda degli accordi con TECHHELP, indicati nell'ordine. La fatturazione è immediata da parte di TECHHELP, le modalità di pagamento sono: rimessa diretta con contanti, bonifico, rid bancario, assegno. TECHHELP può accordarsi con il cliente su altre modalità di pagamento possibili, che faranno parte integrante del contratto. In caso di ritardato pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex art. 1224 del codice civile. TECHHELP si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento il proprio listino prezzi senza preavviso. Tali variazioni saranno applicabili al canone annuo del Cliente dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse.

Servizi Aggiuntivi

Il Cliente può in qualunque momento richiedere servizi aggiuntivi oltre a quelli già indicati nel presente ordine. Il costo dei servizi aggiuntivi richiesti successivamente dovrà essere corrisposto per l'intero periodo di canone previsto dalla scheda tecnica dei servizi stessi, salvo diverse indicazioni concordate tra TECHHELP ed il Cliente.

Oneri fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a completo carico del Cliente.

Clausola risolutiva

TECHELP si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto nel caso di illeciti rispetto ai seguenti casi sopra esposti: responsabilità delle informazioni da parte del Cliente; rivendita del servizio e divieto di cessione a terzi; mancato o ritardato pagamento; immissione sulla rete di informazioni non autorizzate; mancata riservatezza della password. Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile la TECHELP comunicherà la risoluzione con comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R.

Risoluzione del contratto da parte del cliente

Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere la rinuncia al presente contratto, dandone comunicazione scritta a mezzo email con notifica di avvenuta lettura o mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale alla TECHELP che provvederà con effetto immediato alla sospensione del servizio erogato ed alla sua definitiva cancellazione dopo 60 (sessanta) giorni. Il Cliente non avrà comunque diritto alcuno alla restituzione dell'intera somma pagata, né a parte di essa.

Responsabilità di TECHELP

Nel caso di malfunzionamento o interruzioni del servizio erogato non strettamente dipendenti da TECHELP, quest'ultima non si riterrà responsabile in nessun modo della mancata fornitura del servizio. La TECHELP si impegna a far rispettare al proprio fornitore di connettività tempi di mancata fornitura del servizio non superiori ai 5 (cinque) giorni lavorativi. In caso di prolungata interruzione del servizio TECHELP si impegna a fornire gratuitamente una soluzione alternativa non gravando il Cliente di alcuna spesa. Se questo non fosse possibile, il Cliente è libero di rescindere immediatamente dal contratto senza penali ma non avrà comunque diritto di rivalersi su TECHELP per eventuali danni indirettamente provocati dal disservizio.

Modifiche e validità del contratto

Il presente documento non può essere variato in nessun caso nel corso della durata prevista, se non da un documento sostitutivo scritto e firmato da entrambe le parti, recanti le eventuali modifiche e le motivazioni di tale scelta.

Costi relativi all'accesso alla rete

Il Cliente è a conoscenza che i costi relativi ai dispositivi/servizi presso la sede del Cliente per il collegamento alla rete Internet, gli apparecchi ed i servizi telefonici, Hardware e software necessari per usufruire dei servizi web forniti da TEHELP, non sono a carico di quest'ultima bensì a totale carico del Cliente. I servizi web TEHELP sono disponibili e fruibili mediante la Rete Pubblica Internet. TEHELP non è responsabile del funzionamento di tale tipo di collegamento in quanto erogato da terzi.

Foro competente

Per le controversie che dovessero insorgere relativamente al presente contratto si accetta la competenza esclusiva del Foro di Brescia.

Dichiaro di aver letto ed accettato quanto scritto sopra.
(data e firma)